

個人情報保護方針

信頼の医療

当院は信頼の医療に向けて、患者さまに良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。

「患者さまの個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。

そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

個人情報の収集について

当院が患者さまの個人情報を収集する場合、診療・看護および患者さまの医療に関わる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

個人情報の利用および提供について

当院は、患者さまの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用をいたしません。

- 患者さまの了解を得た場合
- 個人の識別あるいは特定できない状態に加工（※1）して利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者さまの許可なく、その情報を第三者（※2）に提供いたしません。

個人情報の適正管理について

当院は、患者さまの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者さまの個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん又は患者さまの個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

個人情報の確認・修正等について

当院は、患者さまの個人情報について患者さまが開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「診療情報管理規定」に従って対応いたします。

また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

お問い合わせ窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者さまの個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓口「**1階受付（玄関前）**」

法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

※1.単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていることです。

※2.第三者とは、情報主体および受領者(事業者)以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさします。

※この方針は、患者さまのみならず、当院の職員および当院と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱います。

当院における患者様の個人情報の利用目的

院内での利用

- ①患者さまに提供する医療サービス
- ②医療保険事務
- ③入退院等の病棟管理
- ④会計・経理
- ⑤医療事故等の報告
- ⑥患者さまへの医療サービスの向上
- ⑦院内医療実習への協力
- ⑧医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- ⑨その他、患者さまに係る管理運営業務

院外への情報提供としての利用

- ①他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの連携
- ②他の医療機関等からの照会への回答
- ③患者さまの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ④検体検査業務等の業務委託
- ⑤ご家族等への病状説明
- ⑥保険事務の委託
- ⑦審査支払機関へのレセプト提出
- ⑧審査支払機関または保険者への照会
- ⑨審査支払機関または保険者から照会への回答
- ⑩事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- ⑪医師賠償責任保険等に係わる、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- ⑫全国がん登録事業における情報提供
- ⑬その他、患者さまへの医療保険事務に関する利用

その他の利用

- ①医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ②外部監査機関への情報提供

附則

2025年3月1日制定

2025年12月1日改定